

ŞAHİN HABERLEŞME VE İLETİŞİM HİZMETLERİ TİC LTD ŞTİ.

Toplu SMS Hizmet Sözleşmesi

Bu sözleşme Yenikale Mahallesi Yıldırım Sokak No:6 Daire:1 Narıdere/İZMİR adresinde mukim, **ŞAHİN HABERLEŞME VE İLETİŞİM HİZMETLERİ TİC LTD ŞTİ.** (Bundan böyle kısaca "**ŞAHİN HABERLEŞME**" olarak adlandırılacaktır.) ile isim, adres, unvan, yetkilileri EK 2'de belirtilen MÜŞTERİ (Bundan böyle kısaca "**MÜŞTERİ**" olarak adlandırılacaktır.) arasında ve aşağıda tamamen mutabık kalınan şartlar ve kurallar dâhilinde yapılmıştır. Bu sözleşme metni, ekleri ile birlikte bir bütün arz eder ve "SÖZLEŞME" olarak anılacaktır.

ŞAHİN HABERLEŞME ve MÜŞTERİ, bu sözleşmede münferiden "**Taraf**" ya da müştereken "**Taraflar**" olarak anılacaklardır.

TANIMLAR

İşbu Sözleşmede, aksi açıkça belirtilmedikçe, aşağıda belirtilen tanımlar uygulanacaktır.

KISA MESAJ (SMS): Sabit Telefon Hattı aboneleri ile GSM abonelerine gönderilen en fazla 160 karakterli yazılı mesajları;

MÜŞTERİ: ŞAHİN HABERLEŞME'ten Toplu SMS satın alan kurumsal ve bireysel aboneleri ifade eder.

SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu ŞAHİN HABERLEŞME'in MÜŞTERİ'ye Toplu SMS satışıyla ilgili sunduğu hizmetin şartları ve tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesinden ibarettir.

SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

İş bu sözleşme ön ödemeli kullanımlarda taahhüt içermez

İşbu Sözleşmenin süresi imzalandığı tarihten itibaren faturalı kullanıcılar için 1 (bir) senedir. Taraflar Sözleşmenin bitmesine 1 (bir) ay kala Sözleşmeyi sonlandırdıklarını yazılı şekilde bildirmedikleri takdirde Sözleşme, aynı şartlarla kendiliğinden birer yıllık süreler ile uzar.

MÜŞTERİ ve/veya ortaklarının, bu Sözleşme ve/veya bu Sözleşme ile ortaya çıkan hakların ŞAHİN HABERLEŞME'in yazılı muvafakatini almaksızın başkalarına kısmen veya tamamen devir etmesi halinde veya MÜŞTERİ'nin iflasi, konkordato ilan etmesi, borçlarını ödemekte yasal anlamda acze düşmesi halinde, ŞAHİN HABERLEŞME 1 (bir) gün önceden yapacağı bildirim ile sözleşmeyi derhal feshedebilir.

ŞAHİN HABERLEŞME, herhangi bir sebep göstermeksizin ve her zaman için, tazmin yükümlülüğü altına girmeksizin işbu Sözleşmeyi bir ay önceden bildirimde bulunarak tek taraflı olarak fesh edebilecektir. Böyle bir fesh halinde MÜŞTERİ'nin herhangi bir tazmin talep hakkı olmadığı gibi, ŞAHİN HABERLEŞME'in yükümlülükleri fesh tarihine kadar olan edimleri ile sınırlıdır. Fesihten sonraki döneme ilişkin MÜŞTERİ'nin ödediği herhangi bir bedel var ise, ŞAHİN HABERLEŞME söz konusu tutarı muaccel hale gelmiş borçlardan mahsup ve takas yaptıktan sonra 15 (on beş) gün içinde iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Taraflardan birinin işbu Sözleşmenin esas hükümlerinden bir veya birkaçını ihlal etmesi halinde, diğer taraf, ihlal eden Tarafa, ihlali sona erdirmesi için ihtarname ile 15(on beş) günlük düzeltme süresi verir. İhlal eden taraf söz konusu ihlale düzeltme süresi sona erinceye kadar son vermez ise diğer taraf yazılı bildirim ile derhal işbu Sözleşmeyi feshetme hak ve yetkisine sahiptir. Anılan fesh MÜŞTERİ'ye hangi nam altında olursa olsun tazminat talep hakkı vermez.

ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME

ŞAHİN HABERLEŞME tarafından sunulan Hizmet'le ilgili ücret tarifesi ücrettarifesi e-mail ortamında belirtilmektedir. Email ortamında anlaşılan fiyat sabit bir fiyat olmayıp gönderilen sms sayısına göre hesaplanmaktadır. Sms sayısının azlığı veya çoğluğuna göre birim fiyat değişmektedir.

ŞAHİN HABERLEŞME'den kaynaklanan teknik sorunlardan dolayı gönderilemeyen SMS'ler ücretlendirilmeyecektir. MÜŞTERİ bu sebepten dolayı ŞAHİN HABERLEŞME'den hiçbir zarar ziyan ve tazminat talebinde bulunmayacağını kabul eder. Spam veya sakıncalı içerik içeren SMS'lerin bloklanması halinde gönderilmese dahi ilgili SMS'lere ait ücret doğacaktır.

MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

MÜŞTERİ gönderdiği Toplu SMS'ler ile ilgili olarak alıcılara karşı tek ve münhasır sorumlu olduğunu, ŞAHİN HABERLEŞME'i her ne nam ve surette olursa olsun ilgili kişi ve kurumlardan bu çerçevede gelebilecek her türlü talep, iddia, itiraz ve şikayetten arı tutacağını, ŞAHİN HABERLEŞME'in tüm zararlarını MÜŞTERİ'ye rücu etme hakkı olduğunu, ŞAHİN HABERLEŞME'e karşı ileri sürülebilecek her türlü talep, iddia ve alacaklardan ötürü ŞAHİN HABERLEŞME'in maruz kalabileceği doğrudan ve dolaylı gelir kayıpları ile maddi ve manevi zararların tamamını, ŞAHİN HABERLEŞME'in ilk talebinde, derhal nakden ve def'aten tazmin etmeyi, kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, işbu sözleşme konusu iş ve eylemlerin yapılabilmesi için dahili sisteminin kesintisiz olarak çalışmasından sorumludur. MÜŞTERİ, dâhili sisteminin çalışmamasından dolayı ŞAHİN HABERLEŞME'in uğrayacağı her türlü zarardan sorumlu olacaktır. MÜŞTERİ, işbu Sözleşmeye konu Toplu SMS satışı ile ilgili olarak yürürlükteki mevzuata uygun olarak hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, kendisinin işbu sözleşme kapsamındaki yükümlülükleriyle ilgili olarak ŞAHİN HABERLEŞME'in 3. kişilere ve/veya resmi makamlara ödemek zorunda kalacağı masraflar ve tazminatları, hiçbir hükümlerine gerek kalmadan, ŞAHİN HABERLEŞME'in ilk yazılı talebini takip eden 5 (beş) iş günü içinde ŞAHİN HABERLEŞME'e ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

İşbu Sözleşmeye konu ürünlere ilişkin bütün mecralarda (televizyon, internet, radyo, açık hava duyuruları, basın v.s.) yapılacak her türlü ilan, reklam, duyuru, 4822 sayılı kanun ile değişik 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun, Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin Tebliğ ve uluslararası reklam esaslarına ve Reklam Kurulu kararlarına uygun olacaktır. MÜŞTERİ, sözü edilen hükümlere aykırılık sebebi ile ŞAHİN HABERLEŞME'in uğrayacağı, maruz kalacağı her türlü zarar ve ziyanı karşılamakla yükümlüdür.

MÜŞTERİ, gönderilen SMS metni içerisinde yer alan bilgilerin doğruluğu ve ifadelerin içeriği hususunda ŞAHİN HABERLEŞME'i hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını kabul eder. Yüksek Seçim Kurulunun kararı ve bu sözleşme hükümleri uyarınca, cep telefonu üzerinden siyasi propaganda amaçlı taşıyan mesajların SMS ve/veya internet aracılığıyla gönderilmemesini, bu şekilde bir gönderim tespiti

halinde, karara aykırılık sebebiyle verilecek cezalardan MÜŞTERİ sorumlu olacaktır. Bu çerçevede MÜŞTERİ; SMS metni içerisinde yer alan ifadelerin T.C. Kanunları ve yürürlükteki mevzuata, ahlaka, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin bölünmez bütünlüğüne aykırılık teşkil etmeyeceğini, bu tür ifadeleri ŞAHİN HABERLEŞME'in bloklama hakkı olduğunu, bu ifadeler nedeniyle ŞAHİN HABERLEŞME'in maruz kalacağı her türlü hukuki anlaşmazlığın ve/veya tazminat taleplerinin muhatabın kendisi olduğunu, işbu sebeple ŞAHİN HABERLEŞME'in herhangi bir tazminat ödenmesi halinde kendisine rücu edileceğini bildiğini ve aleyhine herhangi bir karar istisnalarına gerek olmadan, kendisine yapılan ilk başvuruya istinaden talep edilen tazminat, ceza, masraf ve diğer maliyetleri karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ'nin SMS gönderdiği GSM numaralarını yasal olarak elde ettiği kabul edilir. Bu konuda, ŞAHİN HABERLEŞME hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Yasal tüm sorumluluk ve yükümlülükler MÜŞTERİ'ye aittir. MÜŞTERİ, OPT IN LIST'i ŞAHİN HABERLEŞME'e sunacak olup, bunun sunulmuş olması MÜŞTERİ'nin sorumluluğuna ortadan kaldırmayacaktır.

ŞAHİN HABERLEŞME'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

ŞAHİN HABERLEŞME, gerekli olması halinde, MÜŞTERİ'ye hizmetlerinden faydalanabilmesi için gerekli olan kullanıcı kodu ve şifri esini temin edecektir.

ŞAHİN HABERLEŞME, MÜŞTERİ'nin şebekesinde meydana gelen sorunların çözülebilmesi için ihtiyaç duyulan teknik desteği, makul ölçüler içerisinde sunacaktır.

ŞAHİN HABERLEŞME, MÜŞTERİ'ye kendi sistem, platform ve alt yapısında yapacağı sistematik bakım çalışmaları hakkında önceden haber verecektir.

GİZLİLİK

Taraflardan birinin kendisi, işçileri, acenteleri ya da çalışanlarınca diğer tarafın işçileri, acenteleri ya da çalışanlarına açıklanan her türlü bilgi, buluş, iş, metot, ilerleme ve patent, telif hakkı, marka, ticari sır yasal korumaya konu olamasa bile diğer her türlü yenilik ve tarafların aralarındaki ticari ilişki esnasında yazılı yoldan öğrenecekleri tüm ticari, mali, teknik bilgiler, abonelikve konuşma bilgileri gizli bilgi olarak kabul edilir.

Taraflar ilişkilerinin gerektirdiği ölçüde gizli bilgilerini birbirlerine açıklamak durumundadırlar. Taraflardan her biri diğer tarafça kendisine açıklanan gizli bilgilerin eksik ya da hatalı olmasından sorumlu tutulamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler. Taraflar kendilerine diğer tarafça açıklanan bu gizli bilgiyi; büyükübir gizlilik içinde korumayı, herhangi bir 3. kişiyehangi suretleolursa olsun vermemeyi ve/veya alenileştirmemeyi, doğrudan ya da dolaylı olarak aralarındaki ticari ilişkinin amaçları dışında kullanmamayı taahhüt ederler. Kanunen yetkili makamlar tarafından talep olunan bilgilerin verilmesi, gizli bilginin ifşası anlamına gelmeyecektir.

Taraflar ancak zorunlu hallerde ve işi gereği bu bilgiyi, öğrenmesi gereken işçilerine, alt çalışanlarına ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilere verebilirler ancak bilginin gizliliği hususunda işçilerini, alt çalışanlarını ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişileri uyarırlar. Taraflar işçilerinin, alt çalışanlarının ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin işbu sözleşme yükümlülüklerine aykırı davranmayacaklarını ve böyle davranmaları halinde doğrudan sorumlu olacaklarını peşinen kabul ve taahhüt ederler.

Taraflardan biri sorumlu olduğu kişilerce diğer tarafa ait gizli bilgilerin sözleşmeye aykırı biçimde açıklandığından haberdar olduğunda, derhal ve yazılı olarak karşı tarafa durumu bildirmekle yükümlüdür. Gizli bilgileri sözleşmeye aykırı olarak açıklanmış taraf, bu bildirim üzerine veya kendiliğinden masrafları diğer tarafa ait olmak kaydıyla tüm yasal yollara başvurma ve uğradığı her türlü zararın tazminini diğer taraftan talep etme hakkına sahiptir.

Gizli bilgiler içeren her türlü materyal, taraflar arasındaki işbu sözleşme kapsamındaki ticari ilişkini ya da işbu sözleşmesinin sona ermesi halinde ve karşı tarafın yazılı ihtarı üzerine, derhal bu bilgileri ait olduğu tarafa iade edilir. Taraflardan hiçbiri, diğerinin yazılı izni olmaksızın kanunda açıkça belirtilen haller dışında bu bilgiyi 3. kişilere aktaramaz herhangi bir şekilde ya da herhangi bir yolla dağıtamaz, basın yayın organları ve medya kuruluşları vasıtasıyla açıklayamaz, reklam amacıyla kullanamaz. İşbu sözleşme sona erse dahi gizlilik yükümlülükleri geçerli olmaya devam edecektir.

FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

ŞAHİN HABERLEŞME, işbu sözleşme kapsamında yer alan tüm işlem ve faaliyetlerin tüm patent, marka, logo , ünvan vb. kullanım ve mülkiyet haklarına sahiptir. ŞAHİN HABERLEŞME'in yazılı izni olmaksızın MÜŞTERİ bunları hiç bir suretle ve hiç bir yerde kullanamaz, başkalarına kullandıramaz ve kullanıldığı yerden de yine ŞAHİN HABERLEŞME'in haberi ve yazılı izni olmaksızın kaldıramaz. Kullanılacak her türlü üründe, logo, marka ŞAHİN HABERLEŞME'in istediği şekil ve şartlarda olacaktır.

Buna aykırı davranış ŞAHİN HABERLEŞME için sözleşmeyi haklı fesih sebeplerinden biri olarak kabul edilir.

Hiçbir taraf diğer tarafın fikri mülkiyet hakkına sahip olduğu ürün ve hizmetler ile alakalı yazılım programları hakkında tersine mühendislik, kaynak koda dönüştürme, tersine çevirmek, demonte etmek vb faaliyetlerde bulunmayacakları hususunda mutabıktır.

BİLDİRİMLER

İşbu sözleşme ile ilgili her türlü tebligat bu sözleşmede belirtilen adreslere yapılacaktır. Adres değişikliği diğer tarafa bir hafta içerisinde yazılı olarak bildirilmediği sürece bu sözleşmede yer alan adreslere yapılan tebligatlar geçerli kabul edileceklerdir.

İHTİLAFLARIN ÇÖZÜM MAHALLİ VE UYGULANACAK HUKUK

Taraflar, kendi aralarında ortaya çıkan ve işbu sözleşme ile ilgili olan veya sözleşmenin ihlaliyle bağlantılı herhangi bir ihtilaf ya da farklılığı mümkün olan en kısa sürede, iyi niyet kuralları dâhilinde ve dostane şekilde çözümlenmek için ellerinden gelen tüm çabayı göstereceklerdir. Bu yolla çözümlenemeyecek olan tüm

uyuşmazlıklarda İzmir (merkez) mahkemeleri ve icra daireleri yetkili olup, Türk hukuku uygulanır.

SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ VE UYGULAMA ESASLARI

İşbu Sözleşmenin tüm maddeleri birbirinden bağımsız işlem görür kabul edilmektedir ve herhangi bir neden ile sözleşme hükümlerinden biri veya birkaçı iptal edilmek durumunda kalırsa veya uygulanamaz ise, bu durum sözleşmenin tamamının iptali anlamına gelmeyecektir. Böyle bir durumda, sözleşmenin tüm diğer maddeleri birbirinden ayrı geçerli olacak ve işbu sözleşmenin yürütülmesi hususunda engel teşkil etmeyecektir.

Taraflardan herhangi birinin işbu sözleşmede belirtilen müeyyidelerden birini uygulamaması söz konusu hakkın ve takip eden hakların kaybı anlamına gelecek şekilde yorumlanamaz.

İşbu Sözleşmenin imzalanmış olması taraflar arasında herhangi bir acentelik, temsilcilik, alt- üst işveren, ortaklık veya iş ortaklığı kurulduğu şeklinde yorumlanamaz. İşbu sözleşmeyi taraflar bağımsız birer taraf olarak imzalamışlardır.

MÜCBİR SEBEP

Tarafların kontrolü dışında gelişen ve Tarafların işbu Sözleşme ile yüklediği borçların yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana gelmesi mücbir sebep olarak değerlendirilecektir. (Örneğin; Grev, Lokavt, Savaş (ilan edilmiş olsun veya olmasın) İç savaş, Terör eylemleri, Deprem, Yangın, Su Baskını v.b afetler. Taraflar, mücbir sebep dolayısı ile yükümlülüklerini tam zamanında yerine getirmemekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır. Ekonomik krizler mücbir sebep sayılmaz. Mücbir sebep durumunun oluşması halinde Taraflar bir araya gelerek işbu Sözleşme'nin devam, askıya alınma, feshi veya başka bir şekli de tasfiye şekillerini müzakere edecek olup sorunun çözümü için ellerinden gelen çabayı sarf edeceklerdir.

DEVİR VE TEMLİK YASAĞI

MÜŞTERİ, ŞAHİN HABERLEŞME'in yazılı izni olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen olsun sözleşme'den doğan hak ve borçlarını herhangi bir üçüncü şahsa veya firmaya devredemez.

DELİL SÖZLEŞMESİ, KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ,

MÜŞTERİ, işbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda ŞAHİN HABERLEŞME'in usulüne uygun tutulmuş defter ve kayıtlar ile bilgisayar kayıtlarının 6100 sayılı H.M.K. 193.madde anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, ŞAHİN HABERLEŞME'yi yemin teklifinden beri kıldığını ve bu maddenin kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

ÜCRETLER

1. Ücret Tarifesi ŞAHİN HABERLEŞME tarafından sunulan Hizmet'le ilgili ücret tarifesi e-mail ortamında belirtilmektedir.

2. Ödeme Koşulları Ön ödemeli model:

Ön ödemeli sistemde, MÜŞTERİ, aylık SMS adedine göre belirlenen tarife üzerinden hesaplanacak ücreti, ŞAHİN HABERLEŞME'e peşin olarak ödeyecektir.

ŞAHİN HABERLEŞME, ön ödemeyi takiben 4 iş günü içinde fatura kesecektir.

Vergi, resim, harçlar:

KDV, ÖİV de dahil ilgili dönemde yürürlükte olan her türlü resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler MÜŞTERİ tarafından karşılanacaktır.

Tarafların usulüne göre yetkilendirilmiş olan temsilcileri aşağıda belirtilen tarihte işbu sözleşmeyi imza altına almışlardır

ŞAHİN HABERLEŞME TOPLU SMS**ÖN ÖDEME AKTİVASYON ve ALFANUMERİK BAŞLIK FORMU ÖN ÖDEMELİ SÖZLEŞMESİ**

...../...../201.. tarihinde imzalamış olduğumuz Şahin Haberleşme ve İletişim Hizmetleri Tic.Ltd.Şti. tarafımızca Taahhünamesi (Bundan sonra "Taahhüname" olarak anılacaktır.) kapsamında ve süresince göndereceğimiz Toplu SMS'lerin, aşağıdaki formda belirtmiş olduğumuz alfanumerik başlık (lar) ile gönderiminin yapılmasını talep ettiğimizi;23/10/2014 tarihli 6563 elektronik ticaretin düzenlemesi ,24/03/2016 tarihli 6698 sayılı kişisel verilerin korunması kanununa ve 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 50 nci maddesinin 5.ve 6 .fıkrasını kabul, beyan ve taahhüt ederiz.Adli ve idari durumlarda sorumluluk firmamıza ait olduğunu beyan ederiz, Taahhüname konusu Servis için tarafımızca yetkili kılındığını ve bu kapsamda söz konusu kişiye Taahhüname konusu Servislere ilişkin kullanıcı adı ve şifre bildirimini yapılmasına onay verdiğimizizi, kullanıcı adı ve şifreyi 3. kişilere devretmeyeceğimizi, kullandırmayacağımızı ve verilen amaç dışında kullanmayacağımızı, yetkili kişinin bu kapsamdaki ihlallerinden de doğrudan sorumlu olduğumuz taahhüt ederiz.

KULLANILACAK BAŞLIKLAR:

KULLANILACAK KISA KOD BAŞLIK:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

KULLANILACAK 850 NO:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

***KULLANILACAKBAŞLIK kısmı en fazla 11 karakteriçerebilir, başlık kısmında boşluk 1 karaktersayılrve Türkçe karakterler (ğ,ü,ş,ç,ö,büyük İ küçük ı) kullanılamaz.Kısa kod red hakkı 4609 no ile alınır ve 2020 yılı için geçerlidir her sene ocak ayı ilk haftası yenilenir.**

ÇÖZÜMORTAĞI: T.C. Bilgi Teknolojileriveİletişim Kurumu(BTK) İşletmeNO: 0262STH-259nolukurumu**ŞahinHaberleşmeve İletişim Hizmetleri Tic.Ltd.Şti.**İş bu Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu1 (bir) nüsha olarak tanzim edilip/...../201... tarihinde şirketimizi temsil ve ilzama yetkili kişilerce imzalanmıştır. Form Sağlayıcı Firma 'da kalacaktır.

	MÜŞTERİ	ŞAHİN HABERLEŞME
Yetkili Kişi:		Berkan ÖZER
Unvanı:		Kurumsal Müşteri Temsilcisi
Şirket İsmi:		ŞAHİN HABERLEŞME ve İletişim Hiz. Tic. Ltd. Şti.
Şirket Adresi:		Yenikale Mahallesi Yıldırım Sokak No: 6 Daire: 1 Narlıdere/İZMİR
Email:		info@sahinhaberlesme.com.tr
Telefon:		+90 232 2398282
Telefon (teknik destek):		+90 553 465 51 55
Vergi Dairesi/ Numarası:		BALÇOVA / 7970350190
TC Kimlik No:		
Fatura Adresi:		Yenikale Mahallesi Yıldırım Sokak No: 6 Daire: 1 Narlıdere/İZMİR

Tarafların usulüne göre yetkilendirilmiş olan temsilcileri aşağıda belirtilen tarihte ve 5/5 sayfa işbu sözleşmeyi imza altına almışlardır.

Tarih

MÜŞTERİ ADINA

ŞAHİN HABERLEŞME ADINA